

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных.

Настоящая Политика конфиденциальности действует в отношении всей информации, которую ООО «Тверь» (далее – «Оператор») может получить о Пользователе во время использования Сайта, на котором размещен текст настоящей Политики конфиденциальности, а также любых сервисов, служб, программ и продуктов, размещенных на нем.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

- «Сайт» - совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу: <https://gorodskoy.shalyapinspb.ru/>.
- «Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление), блокирование, удаление, обезличивание, уничтожение персональных данных.
- «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Оператора требование не допускать их умышленного распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
- «Пользователь сайта (далее также «Пользователь»)» – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт для своих целей.
- «Блокирование персональных данных» — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- «Уничтожение персональных данных» — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- «Обезличивание персональных данных» — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- «Автоматизированная обработка персональных данных» — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Использование Пользователем сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.
2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.
3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на данном Сайте.

4. Оператор не проверяет достоверность Персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта.
5. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление), блокирование, удаление, обезличивание, уничтожение Персональных данных.
6. Оператор не осуществляет обработку биометрических Персональных данных.
7. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий Персональных данных.
8. Оператор не создает общедоступные источники Персональных данных.
9. Оператор не производит трансграничную (на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу) передачу Персональных данных.
10. К любой информации, содержащей Персональные данные, применяется режим конфиденциальности, за исключением обезличенных и общедоступных Персональных данных.
11. Работники Оператора, получившие доступ к обрабатываемым персональным данным, подписали обязательство о неразглашении информации ограниченного доступа, а также предупреждены о возможной дисциплинарной, административной, гражданско-правовой и уголовной ответственности в случае нарушения норм и требований действующего законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Оператора по умышленному неразглашению персональных данных, которые Пользователь предоставляет по разнообразным запросам Оператора (например, при оформлении заказа и т.п.).
2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения специальных форм на Сайте и включают в себя следующую информацию:
 - фамилию, имя, отчество;
 - номера телефонов;
 - адрес электронной почты (e-mail);
 - год, месяц, дата рождения;
 - индекс, адрес регистрации, место жительства.
3. Оператор также принимает усилия по защите Персональных данных, которые автоматически передаются в процессе посещения страниц Сайта:
 - IP адрес;
 - информация из cookies;
 - информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к Сайту);
 - время доступа;
 - посещенные адреса страниц;
 - реферер (адрес предыдущей страницы) и т.п.
6. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к Сайту.
7. Сайт может осуществлять сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля корректности проводимых операций.
4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) не подлежит умышленному разглашению, за

исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

1. Персональные данные Пользователя Оператор может использовать в целях:

- Идентификации Пользователя для оформления заказа и (или) заключения соответствующего договора.
- Выполнения договорных обязательств перед Пользователем.
- Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.
- Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.
- Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
- Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
- Создания учетной записи для совершения покупок, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.
- Уведомления Пользователя сайта о состоянии заказа.
- Обработки и получения платежей.
- Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Сайта.
- Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта.
- Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.
- Таргетирования рекламных материалов.
- Предоставления доступа Пользователю на сторонние сайты или сервисы партнеров Сайта с целью получения их предложений, обновлений или услуг.
- Проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.
- Улучшения качества сервисов Сайта, удобства их использования, разработки новых сервисов и услуг.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока способами, предусмотренными настоящей Политикой конфиденциальности, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

2. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- 1) Пользователь выразил свое согласие на такие действия в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме;
- 2) передача предусмотрена федеральным законом в рамках установленной процедуры.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

1. Пользователь обязуется:

- Предоставить корректную и правдивую информацию о Персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

- Обновить или дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.
- Принимать меры для защиты доступа к своим конфиденциальным данным, хранящимся на Сайте.

2. Оператор обязуется:

- Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности исключительно способами, предусмотренными настоящей Политикой конфиденциальности.
- Не разглашать Персональные данные Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой Конфиденциальности.
- Осуществить блокирование Персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.
- Назначить лицо, ответственное за организацию обработки Персональных данных.
- Обеспечить принятие локальных актов по вопросам обработки и обеспечения безопасности Персональных данных.
- Ознакомить работников, непосредственно осуществляющих обработку Персональных данных, с положениями действующего законодательства о Персональных данных, требованиями к защите персональных данных, настоящей Политикой конфиденциальности, локальными актами Оператора по вопросам обработки и защиты персональных данных.
- Организовать применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных.
- Производить оценку воздействия предусмотренного процесса обработки Персональных данных на защиту Персональных данных.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

1. Оператор несёт ответственность за умышленное разглашение Персональных данных Пользователя в соответствии с действующим законодательством, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.
2. В случае утраты или разглашения Персональных данных Оператор не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:
 - Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.
 - Была получена от третьей стороны до момента её получения Оператором.
 - Была получена третьими лицами путем несанкционированного доступа к файлам Сайта.
 - Была разглашена с согласия Пользователя.
3. Пользователь несет ответственность за правомерность, корректность и правдивость предоставленной Персональных данных в соответствии с действующим законодательством.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством.

4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.
2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

10. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

НАИМЕНОВАНИЕ ОПЕРАТОРА: ООО «ТВЕРЬ».

АДРЕС МЕСТОНАХОЖДЕНИЯ: 191124 САНКТ-ПЕТЕРБУРГ УЛ.ТВЕРСКАЯ ДОМ 12/15, ЛИТ. Б, ПОМ. 1-Н

ОГРН/ИНН: 1089847126808/7842381590